



# 關懷、承擔、專業與服務 打造宜居的安全城市

• 本會總幹事 林佩樺專訪

6月14日午后滂沱雨聲中，五福四路底柴山山腳下一幢老舊建築物傳出悠揚樂音，也簇擁著諸多的當地民眾。這是鼓山警察分局為翌日6月15日第34屆警察節所舉辦的系列慶祝活動之一，也是當地民眾數十年來首次在平日令人卻步的警察分局中，觀賞到韓僑小學生曼妙的傳統扇子舞、中華藝校的青春熱舞和結合酒商防制酒駕的生動宣導，民眾參觀向來肅穆的警察單位，熱鬧中夾雜著新奇，令人不禁問道：「這是一個什麼樣的警察機關？」，而這些是鼓山劉分局長的創意點子；「走

入社區、貼近民眾」，是鼓山分局今年來的首要工作重心，而將文化元素注入警察的日常勤務活動中，轉化警民緊繃的對立關係為治安合作夥伴關係，也是鼓山分局新近的警政嚐試。

劉分局長認為：每一城市有其獨特的城市傳統及生活內涵，高雄民眾的熱情、好客和直率，是港都人的特質，而也正因為臨海，港都人也增添了海洋的開放性與包容性，但這些港都人平日殊少意識到，與生俱有且習以為常的特質，卻往往帶給

外地人和遊客深刻的印象。

最近鼓山分局員警自費將港都民眾拾獲陸客半年前遊台時所遺失的皮夾掛號寄回，鈔票和證件一件也不少，大陸網友認為這是一件不可思議的事，但這就是港都民眾和警察的日常表現，也是近來推動港都警察文化潛移默化的成果。

而這同時也讓人對擔任警政改革推手之一的鼓山分局長劉耀欽產生好奇。劉分局長73年畢業於警大，嗣後在79年及86年分別以在職進修方式考入警大警政研究所及交通大學經營管理研究所修讀碩博士學位，目前也是全國少數具博士學歷及交通

、管理專長的五年級中生代警察幹部；出生於高雄的劉分局長曾服務於前高雄縣警察局、台灣省警務處、警政廳，及警政署等單位，十一年前返回高雄市警察局服務，擔任編審一職，曾多次奉派美日澳研習、考察警政和交通，也曾借調高雄市政府擔任副市長室主任二年多，歷經中央、省市及地方的工作，對劉分局長而言，雖然辛苦，但不同層次的行政閱歷，也為劉分局長推動警政變革工作提供了滋長的養分及寬廣的視野。

95年劉分局長以對少年保護工作的深入觀察及淨化妨害青少年成長環境的努力，獲前代理市長葉菊蘭擢升擔任少年隊長



接待轄區小朋友參觀警察分局留影

，高雄市少年工作也於同年度首次獲得行政院評核為全國特優的成績，嗣後劉耀欽一路由少年隊長、專員、督察、後勤科長、以迄縣市合併後派任楠梓分局長為止，均能在各項職務上展現出卓著的成績，尤其是去年 4月24日在楠梓路橋部署精密的口袋戰術，一舉擒獲四十餘名飆車少年，遏止了高雄市猖獗多時、令市民十分嫌惡的飆車歪風，更令全國民眾稱道。

今年2月8日劉分局長再獲調遷鼓山分局。出身退休警察巡佐家庭的劉分局長十分感謝多年來各級長官的愛護及拔擢，劉分局長深刻體認到「苦樂無常境、得失無定形、知止則不殆、知足天地寬」的道理，也一直不斷苛求自己，並要求同事均能

以同理心利人、諒解心容人、忍耐心做人，不斷的努力精進，贏取民眾的掌聲和敬重，警政工作才有真正的尊嚴。

對於近來鼓山分局推動的警政微改革，劉分局長認為最主要的關鍵仍在轉變員警的思維和態度，而啟動轉變的關鍵就從注入文化元素開始，透過鼓勵員警在職進修、讀書會、登山社、球類運動等常規活動、動態思考訓練，以及職務豐富化、標竿學習等作法，逐漸將注重形式、科儀的僵化組織，轉化為具有自省能力的學習型警察組織。「智識推動變革」，對一位公務員而言，其口號意義往往大於實質的執行，但就一位維護社會秩序和治安的執法人員而言，這代表著巨大封錮傳統下警察



101年6月14日劉分局長轉頒37位服務績優同仁警察獎章



101年6月14日劉分局長與鼓山、旗津地區民眾共同切下34屆警察節慶祝蛋糕

執法方法和基本態度的重大轉變，劉分局長認為這是未來必然的道路，只是所面臨組織的內外挑戰，要遠比民眾和媒體想像中的變革更為巨大而艱難。

美國學者珍雅各曾在「偉大城市的誕生與衰亡」一書中提及都市的建設或規劃，都必須時時刻刻以人為本，事事都要從廣大人民的生計、生活和生命出發，而且最後也要回歸到人民的生計、生活和生命，從社區鄰里的街道與城市人的真實生活出發，賦予城市的生命與活力，「大城市」才有可能變成「偉大的城市」，而打造一個令市民安心、安全及安定的生活環境，是由「大城市」蛻變成「偉大的城市」的重要基礎，維持城市的良好秩序，才是

城市再生的真正力量；治安良好，不僅是宜居高雄的保證，更是未來大高雄市美好發展的開始。劉分局長認為當一個社會裡的大多數人如果都懂得互相尊重，懂得扶助弱勢，懂得珍惜自己社區，當更多的民眾對未來有著相同的願景，也願意為此付出時，這個大城市真的就離「偉大」不遠了，而鼓山分局的員警憑藉著港都人的熱情和直率，以「哪裡需要服務，警察就在哪裡」的及時服務(Just In-time Service, JIS) 策略，致力於發展各項社區服務、弱勢關懷、和急難救助等作為；訪談中，筆者發覺從劉分局長發亮的眼神中，展現出作為港都警察的自信，而一個嶄新的港都基層警察組織文化也正逐漸轉變成形中。



99年代表市府，參訪澳洲維多利亞省警務處



100年10月20日劉分局長於楠梓分局任內與陳副市長共同接受地方公益捐贈